



Arturo
José Fernandes

PLANO DE AÇÃO

Associação de Reformados, Pensionistas e Idosos de Pinhal dos Frades



ANO 2021

"Se o tempo envelhecer o seu corpo, mas não envelhecer a sua emoção, você será sempre feliz."

Augusto Cury



Atuado
Jose Lemos

Índice.....	2
Identificação da Instituição.....	3
Lista Corpos Gerentes.....	4
Nota Prévia.....	5
Principios Orientadores.....	6
Objetivos Estratégicos.....	7
Respostas Sociais.....	8/9
Instalações.....	9
Atividades Culturais e Recreativas.....	10
Agradecimentos.....	11



Handwritten signature of José Semes
José Semes

Identificação da Instituição

Denominação Social: Associação de Reformados, Pensionistas e Idosos de Pinhal dos Frades

Sede: Rua Mário Lopes Domingos n.º 51 – A – Pinhal dos Frades 2840-344 Seixal

NIF: 502 619 813

Constituição: 24 de Maio de 1990

Atividade Principal: Atividades de Apoio Social Para Pessoas Idosas sem Alojamento (CAE 88101)

Telefone: 212243964

Email: arpipf@sapo.pt

A Associação de Reformados, Pensionistas e Idosos de Pinhal dos Frades, é uma Instituição Particular de Solidariedade Social Sem Fins Lucrativos, fundada a 24 de Maio de 1990 com Estatuto de Utilidade Pública, inscrita no Livro das Associações de Solidariedade Social, folhas 122 e 169 verso e 123, sob o n.º 35/93.



[Handwritten signature]
 José Lemos

Quadriénio 2019 // 2022

ASSEMBLEIA GERAL

PRESIDENTE	Aníbal Manuel Silvestre	Sócio n.º 1293
1º SECRETÁRIO	Joaquim Sequeira Simões	Sócio n.º 341
VOGAL	Manuel Xavier Gomes da Silva	Sócio n.º 204

DIRECÇÃO

PRESIDENTE	António Henriques Tereso	Sócio n.º 396
VICE-PRESIDENTE	José João Cardoso Lemos	Sócio n.º 1039
1º SECRETÁRIO	José Manuel Gomes Ferreira da Silva	Sócio n.º 1415
2º SECRETÁRIO	Maria Irene Dias Serrano Lourenço	Sócia n.º 1547
TESOUREIRO	David Pinto	Sócio n.º 665
1º VOGAL	Antónia de Jesus Carmona Franco	Sócia n.º 290
2º VOGAL	Maria Adélia Pereira Baião	Sócia n.º 1303
3º VOGAL	Eduardo José Rodrigues	Sócio n.º 209
4º VOGAL	Felisbela Chambino Duarte Pinto	Sócia n.º 398
5º VOGAL	André Ribeiro Lourenço	Sócio n.º 1276

CONSELHO FISCAL

PRESIDENTE	Joaquim Manuel Moniz da Silva Nuno	Sócio n.º 211
SECRETÁRIO	Manuel Miguel Alves Guerreiro	Sócio n.º 524
RELATOR	Adelino dos Santos Gaspar	Sócio n.º 1348

Pinhal dos Frades 31 de Maio de 2019



Arturo
Jose Lemos

NOTA PRÉVIA:

O Plano de Atividades constitui-se como um instrumento orientador de atuação ao longo do ano o qual contém as linhas gerais que irão guiar as actividades e os projetos desta instituição, atividades estas que podem vir a ser influenciadas pela pandemia provocada pelo COVID-19.

Compete à Direção da Associação de Reformados, Pensionistas e Idosos de Pinhal dos Frades, conforme (alínea c) do 24º artigo dos Estatutos, elaborar anualmente e submeter ao parecer do órgão de fiscalização o relatório e contas de gerência, bem como o orçamento e programa de ação para o ano seguinte e remeter tais documentos à apreciação da Assembleia Geral.

Tentamos traçar um Plano que vá de encontro à satisfação das necessidades básicas e da realização pessoal dos nossos Utentes e Sócios da ARPIPF, tendo sempre em linha de conta os recursos disponíveis para o efeito.

Tal como nos anos anteriores a concretização do mesmo passa em grande parte pelo esforço e dedicação de todos os que trabalham e colaboram nesta instituição. A ARPIPF assenta numa visão organizativa dinâmica que se preocupa com os recursos humanos, físicos, financeiros, bem como com os seus clientes e suas as famílias, a comunidade envolvente e seus associados sempre em busca de delinear estratégias alinhadas com a Missão, Visão e Valores da Instituição, pois só assim conseguimos crescer, dinamizar e qualificar uma Instituição.

Arturo
Quero
Jose Semes



Princípios orientadores da nossa Ação

MISSÃO:

Servir todos os Clientes principalmente os idosos mais desfavorecidos, independentemente da sua raça, religião, classe social ou cultura.

VISÃO:

Promover a qualidade de vida dos Clientes, melhorando continuamente os serviços prestados.

Valores

Proporcionar aos Clientes uma melhor qualidade de vida, cuidando das suas várias vertentes: biológica, psicológica, social e espiritual, não esquecendo a questão relacional e afetiva.

Tratar cada Cliente como um ser único, tendo em conta a sua história de vida, respeitando a sua autonomia, individualidade, privacidade, intimidade, confidencialidade, igualdade e participação.

Respeitar os seus direitos e criando as condições necessárias para que cada cliente possa construir e executar o seu projeto de vida.



*Atauro
José Semas*

Com o presente plano, pretendemos atingir os seguintes objetivos estratégicos:

- ✚ Manter as Respostas Sociais de Centro de Dia e Serviço de Apoio Domiciliário em funcionamento apesar da pandemia provocado pelo COVID-19, cumprindo para o efeito o Plano de Contingência da Instituição.
- ✚ Angariar novos Sócios e Clientes e promover a melhoria dos serviços
- ✚ Melhorar os serviços prestados aos Clientes.
- ✚ Preocupação com os Clientes e suas necessidades.
- ✚ Rapidez de resposta às solicitações.
- ✚ Promoção de Atividades Inter-geracionais.
- ✚ Proporcionar intercâmbios Inter e Intra institucionais.
- ✚ Diversidade das atividades complementares.
- ✚ Melhorar a satisfação dos colaboradores.
- ✚ Rentabilizar os recursos humanos e materiais.
- ✚ Melhorar a eficiência da área das compras.
- ✚ Melhorar equipamentos e instalações.
- ✚ Promover a proximidade da Instituição à comunidade envolvente.
- ✚ Promover a sustentabilidade económico-financeira da Instituição.
- ✚ Promover a transparência na gestão.



Respostas Sociais

Para o apoio aos idosos de Pinhal dos Frades e zonas limitrofes, a Instituição apresenta duas respostas sociais, o Serviço de apoio Domiciliário e o Centro de Dia:

- O **Serviço de Apoio Domiciliário** consiste na prestação de cuidados individualizados e personalizados no próprio domicílio, sempre que idosos adultos ou famílias, por motivo de doença, deficiência ou outros impedimentos, não possam assegurar, temporária ou permanentemente, a satisfação das suas necessidades básicas da vida diária, nem disponham de apoio familiar para o efeito. Esta Resposta Social apresenta acordo de cooperação no Serviço de Apoio Domiciliário para 37 Clientes, tendo uma capacidade em extra-acordo para 42 Clientes.

- O **Centro de Dia** é uma resposta social, desenvolvida em equipamento, que consiste na prestação de serviços que contribuem para a manutenção das pessoas idosas no seu meio habitual de vida, visando à promoção da autonomia, prevenindo, assim, situações de dependência ou o seu agravamento, promovendo o bem-estar físico, mental e social dos idosos e / ou dependentes, em colaboração com as famílias. Tendo consciência desta realidade, pretende-se que o Centro de Dia seja um local familiar, no qual, os idosos se sintam acompanhados, acarinhados e valorizados pela sua experiência de vida, proporcionando-lhes, durante o dia, a resolução de necessidades básicas pessoais, terapêuticas e sócio- culturais. É importante resgatar a participação social ativa dos idosos, reaproximando-os, promovendo uma convivência social positiva, quer entre os próprios, quer entre outras gerações. Esta Resposta Social apresenta acordo de cooperação no Serviço de Centro de Dia para 50 Clientes, tendo uma capacidade em extra-acordo para 80 Clientes.



Devido à pandemia provocada pelo COVID-19, aquando da realização do referido Plano de Ação, o Centro de Dia ainda não se encontra reaberto, daí que existe a domiciliação dos serviços de Centro de Dia, serviços esse que englobam serviço de higiene banhos e higiene diária (nalguns casos), tratamento de roupas, higiene do ambiente, serviço de pequenas compras, levantamento de medicação e pedido de receituário na USF de pinhal dos Frades e FFMais, apoio ao nível de gestão de medicação e animação sociocultural. Prevemos que em janeiro de 2021 o Centro de Dia já esteja a funcionar dentro da “suposta” normalidade, provocada pelo COVID-19.



Instalações:

Na sequência da cedência do direito de superfície sobre o lote municipal n.º 361, com uma área de 5.133m², sito na Avenida da Ponte, em Pinhal dos Frades, para implementação de equipamento integrado para pessoas idosas e creche social, reunimos com a Câmara Municipal do Seixal onde foi pedido apoio na elaboração do Projeto de Arquitetura, projeto esse que já está a ser preparado para uma possível candidatura ao Programa Pares 3,0., para que possamos dar início à construção das novas Instalações.

O Novo Equipamento Social representará uma mais-valia social para todos aqueles que já necessitam ou porventura venham a necessitar de apoio, designadamente na vertente de equipamento residencial para idosos, uma vez que, atualmente, só existem dois Lares participados pela Segurança Social no nosso Concelho.

No que diz respeito ao Salão de Festas da ARPIPF, continua-se a aguardar a cedência em direito de superfície de terreno municipal com área de 578,64 m², sito na Avenida 1º de Maio em Pinhal dos Frades.



Atividade
Dieta
João Semas



Atividades Culturais e Recreativas:

Para além das atividades direcionadas em exclusivo para o Centro de Dia, a Instituição desenvolve outras em que os Sócios da ARPIPF podem participar nomeadamente:

- ✓ Comemoração do Aniversário da ARPIPF;
- ✓ Comemoração do 25 de Abril;
- ✓ Bailes;
- ✓ Passeios Culturais com visitas a várias localidades;
- ✓ Colónia de Férias;
- ✓ Ginástica de Manutenção;
- ✓ Hidroginástica;
- ✓ Torneios de Bócia;
- ✓ Caminhadas;
- ✓ Atuação do Grupo Coral e Instrumental, “Laços de Ternura”, em vários locais;
- ✓ Festa de São Martinho;
- ✓ Festa de Aniversário do Grupo Coral;
- ✓ Festa de Natal;
- ✓ Espaço de Jogos de Mesa (Loto, Cartas e Dominó);

Em anexo existe uma grelha para especificar o trabalho a desenvolver em ambas as Respostas Sociais, pela Assistente Social e pela Animadora Sociocultural.



Agradecimentos

Naturalmente que para a concretização deste plano para o ano de 2021, compete à Direção, aos associados e a todos os colaboradores, com espírito de partilha e responsabilidade, continuar a desenvolver boas práticas para que a ARPIPF concretize os objetivos, ações e alcance as metas esperadas.

Contamos ainda com parcerias com várias Entidades, parcerias essas de carácter formal e outras de carácter informal nomeadamente:

- Instituto da Segurança Social. IP;
- Autarquia do Seixal;
- Banco Alimentar contra a fome;
- Entrajuda – Banco de Bens Doados;
- Instituto do Emprego e Formação Profissional do Seixal;
- Centro de Saúde do Seixal, nomeadamente Unidade de Cuidados na Comunidade do Seixal;
- Unidade de Saúde Familiar de Pinhal dos Frades;
- PSP do Seixal;
- Policlínica do Casal do Marco;
- União das Freguesias do Seixal, Arrentela e Aldeia de Paio Pires;
- Centro Paroquial de Arrentela “Várias Culturas Uma Só Vida”;
- Acção Social do Centro Paroquial de Fernão Ferro;
- Colégio Atlântico;
- EB 1 / Jardim de Infância e ATL de Pinhal dos Frades;
- Escola Carlos Ribeiro de Pinhal dos Frades, “Brigada Solidarius”;
- Outras Instituições do Concelho;
- Empresas;



A Direção

Presidente (António Henriques Tereso): António Henriques Tereso
Vice-Presidente (José João Cardoso Lemos): José João Cardoso Lemos
Tesoureiro (David Pinto): David Pinto

Em anexo ao presente Plano de Ação segue a Nota Explicativa à Conta de Exploração Previsional para 2021.

Nota Explicativa à Conta de Exploração Previsional para 2020

RENDIMENTOS

71 Vendas		0 €
72 Prestações de serviços		216.708 €
721 Quotas dos utilizadores, Matrículas e Mensalidades		154.338 €
721402 Centros de Dia	104.386 €	
721403 Apoio Domiciliario	49.952 €	
722/728 Outros Serviços		62.370 €
72201 Quotizações e Jóias	16.416 €	
725 Serviços secundários	45.954 €	
72504 Diligências	6.519 €	
72505 Tratamento Roupa	9.036 €	
72507 Higiene Pessoal / Ambiente	29.166 €	
72508 Ginástica	1.233 €	
727 Prestações de serviços	0 €	
74 Trabalhos para a própria entidade		0 €
75 Subsídios, doações e legados à exploração		203.952 €
751 Subsídios das Entidades Públicas		194.531 €
7511 Instituto Solidariedade Segurança Social	194.531 €	
75111412 Centros de Dia	70.475 €	
75111414 Apoio Domiciliario	123.907 €	
75115 Subsidio Apoio COVID19	149 €	
7512 Outras Entidades Públicas	0 €	
752 Subsídios de outras entidades		8.216 €
75202 Autarquias	3.945 €	
75205 I.E.F.P.	4.271 €	
753 Doações e heranças		1.205 €
7531 Donativos em Dinheiro	1.205 €	
78 Outros rendimentos		20.065 €
781 Rendimentos suplementares	13.414 €	
781604 Subsídio Alimentação em Espécie	13.314 €	
7817 Festas e Subscrições	100 €	
788 Outros	6.651 €	
788101 Correções exercicios anteriores	179 €	
788302 Subsídios para Investimentos - Outros	2.113 €	
7885 Restituição Impostos	4.359 €	
79 Juros, dividendos e outros rendimentos similares		249 €
791 Juros obtidos	249 €	

Total de rendimentos anuais: 440.974 €

Até
Jose Semes

GASTOS

61 Custo Merc. vendidas e Consumidas	84.064 €
62 Fornecimentos e serviços externos	53.392 €
622 Serviços especializados	16.008 €
622101 Trabalhos especializados	4.797 €
622201 Publicidade e Propaganda	0 €
622301 Vigilância e segurança	0 €
622401 Honorários	940 €
622501 Comissões	1.027 €
622601 Conservação Reparação	5.027 €
622602 Conservação Reparação - Viaturas	4.217 €
622801 Serviços De Desinfestação	0 €
623 Materiais	10.645 €
623101 Ferramentas e utensílios de desgaste rápido	558 €
623201 Livros e documentação técnica	0 €
623301 Material de escritório	1.818 €
623401 Artigos para oferta	0 €
623501 Material Didatico	125 €
623701 Material Hoteleiro	1.276 €
623801 Material Proteção COVID19	6.868 €
624 Energia e fluidos	15.107 €
624101 Electricidade	6.993 €
624201 Combustíveis	5.761 €
624301 Água	177 €
624401 Gás	2.176 €
625 Deslocações, estadas e transportes	257 €
625101 Pessoal	0 €
625102 Utentes	0 €
625104 Portagens e Estacionamento	7 €
625201 Transportes de Pessoal	250 €
626 Serviços diversos	11.375 €
626201 Rendas e alugueres	0 €
6262 Comunicação	1.704 €
626301 Seguros	2.146 €
626501 Contencioso e notariado	69 €
626701 Limpeza, higiene e conforto	5.804 €
629901 Outros	1.652 €
6268 Encargos com os Utentes	0 €
626801 Vestuario e Calçado de Utentes	0 €
626802 Encargos de Saude com Utentes	0 €
63 Gastos com o Pessoal	237.710 €
632 Remuneracoes do Pessoal	189.877 €
6321 Remuneracoes Certas	175.925 €
6322102 Subsídios de Alimentação	13.314 €
6322102 Abono para Falhas	638 €
6322204 Gratificações	
63402 Indemnizações	742 €
635 Encargos sobre remunerações	39.253 €
635201 Seguranca Social S/Remun. Pessoal	39.199 €
635202 Fundo Garantia Compensação do Trabalho	54 €
63601 Seguros de acidentes no trabalho e doenças profiss	2.493 €
638 Outros gastos com o pessoal	5.345 €
63801 Outros	0 €
63802 Formação Profissional	492 €
63806 Vestuário e Calçado	0 €
63807 CEI	962 €
63808 Apoio Reforço Emergencia - IEFPP	3.891 €

Assinado
Jose Semos

64	Gastos de depreciação e de amortização	11.698 €
68	Outros gastos	236 €
681	Impostos	0 €
682/687	Outros Gastos e Perdas em Activos	0 €
688	Outros	0 €
6881	Correcções relativas a períodos anteriores	0 €
6883	Quotizações	236 €
6888	Outros não especificados	0 €

Total de gastos anuais: 387.100 €

Resultado de Exploração Previsional 53.874 €

Handwritten signature and text:
A. Almeida
José Semas

GASTOS

61 Custo Merc. vendidas e Consumidas	103.305 €
62 Fornecimentos e serviços externos	57.594 €
622 Serviços especializados	16.618 €
622101 Trabalhos especializados	4.845 €
622201 Publicidade e Propaganda	0 €
622301 Vigilância e segurança	0 €
622401 Honorários	2.157 €
622501 Comissões	1.037 €
622601 Conservação Reparação	4.321 €
622602 Conservação Reparação - Viaturas	4.258 €
622801 Serviços De Desinfestação	0 €
623 Materiais	11.373 €
623101 Ferramentas e utensílios de desgaste rápido	563 €
623201 Livros e documentação técnica	0 €
623301 Material de escritório	2.458 €
623401 Artigos para oferta	0 €
623501 Material Didatico	126 €
623701 Material Hoteleiro	1.289 €
623801 Material Proteção COVID19	6.937 €
624 Energia e fluidos	16.117 €
624101 Electricidade	7.821 €
624201 Combustíveis	5.819 €
624301 Água	279 €
624401 Gás	2.198 €
625 Deslocações, estadas e transportes	7 €
625101 Pessoal	0 €
625102 Utentes	0 €
625104 Portagens e Estacionamento	7 €
625201 Transportes de Pessoal	0 €
626 Serviços diversos	13.479 €
626201 Rendas e alugueres	0 €
6262 Comunicação	1.721 €
626301 Seguros	2.167 €
626501 Contencioso e notariado	70 €
626701 Limpeza, higiene e conforto	7.852 €
629901 Outros	1.669 €
6268 Encargos com os Utentes	0 €
626801 Vestuário e Calçado de Utentes	0 €
626802 Encargos de Saude com Utentes	0 €
63 Gastos com o Pessoal	233.651 €
632 Remuneracoes do Pessoal	190.953 €
6321 Remuneracoes Certas	177.709 €
6322102 Subsídios de Alimentação	12.606 €
6322102 Abono para Falhas	638 €
6322204 Gratificações	
63402 Indemnizações	0 €
635 Encargos sobre remunerações	39.683 €
635201 Seguranca Social S/Remun. Pessoal	39.630 €
635202 Fundo Garantia Compensação do Trabalho	53 €
63601 Seguros de acidentes no trabalho e doenças profiss	2.518 €
638 Outros gastos com o pessoal	497 €
63801 Outros	0 €
63802 Formação Profissional	497 €
63806 Vestuário e Calçado	0 €
63807 CEI	0 €
63808 Apoio Reforço Emergencia - IEFP	0 €



 João Ramos

RENDIMENTOS

71 Vendas		0 €
72 Prestações de serviços		221.031 €
721 Quotas dos utilizadores, Matrículas e Mensalidades		155.882 €
721402 Centros de Dia	105.430 €	
721403 Apoio Domiciliário	50.452 €	
722/728 Outros Serviços		65.149 €
72201 Quotizações e Jóias	16.580 €	
725 Serviços secundários	48.569 €	
72504 Diligências	6.584 €	
72505 Tratamento Roupa	9.127 €	
72507 Higiene Pessoal / Ambiente	29.458 €	
72508 Ginástica	3.400 €	
727 Prestações de serviços	0 €	
74 Trabalhos para a própria entidade		0 €
75 Subsídios, doações e legados à exploração		196.633 €
751 Subsídios das Entidades Públicas		196.633 €
7511 Instituto Solidariedade Segurança Social	196.633 €	
75111412 Centros de Dia	72.726 €	
75111414 Apoio Domiciliário	123.907 €	
75115 Subsídio Apoio COVID19	0 €	
7512 Outras Entidades Públicas	0 €	
752 Subsídios de outras entidades		0 €
75202 Autarquias	0 €	
75205 I.E.F.P.	0 €	
753 Doações e heranças		0 €
7531 Donativos em Dinheiro	0 €	
78 Outros rendimentos		19.813 €
781 Rendimentos suplementares	12.706 €	
781604 Subsídio Alimentação em Espécie	12.606 €	
7817 Festas e Subscrições	100 €	
788 Outros	7.107 €	
788101 Correções exercicios anteriores	0 €	
788302 Subsídios para Investimentos - Outros	2.113 €	
7885 Restituição Impostos	4.994 €	
79 Juros, dividendos e outros rendimentos similares		251 €
791 Juros obtidos	251 €	

Total de rendimentos anuais: 437.728 €

Assinado
[Assinatura]
 João Gomes

64 Gastos de depreciação e de amortização	3.351 €
68 Outros gastos	238 €
681 Impostos	0 €
682/687 Outros Gastos e Perdas em Activos	0 €
688 Outros	0 €
6881 Correções relativas a períodos anteriores	0 €
6883 Quotizações	238 €
6888 Outros não especificados	0 €
Total de gastos anuais:	398.139 €
Resultado de Exploração Previsional	39.589 €

Antonio
Jose Semas



PARECER DO CONSELHO FISCAL

De acordo com o estabelecido com a alínea a) e b) do artigo 42º dos Estatutos, o Conselho Fiscal da Associação de Reformados, Pensionistas e Idosos de Pinhal dos Frades reuniu a fim de analisar e dar o parecer sobre:

- Plano de Ação para o Ano de 2021;
- Nota Explicativa à Conta de Exploração Previsional para 2021;

Da análise documental, informações e explicações por parte da Direção, o Conselho Fiscal aprova o Orçamento e o Plano de Ação para o ano de 2021, tal como lhes foram expostos, apresentando-se uma aplicação equilibrada e adequada às necessidades desta Instituição.

Pinhal dos Frades, 29 de Setembro de 2020

O Conselho Fiscal

Presidente (Joaquim Manuel Monis da Silva Nuno):

Joaquim Manuel Monis da Silva Nuno

Secretário (Manuel Miguel Alves Guerreiro):

Manuel Miguel Alves Guerreiro

Relator (Adelino dos Santos Gaspar):

Adelino dos Santos Gaspar



 António José Sousa

Associação de Reformados, Pensionistas e Idosos de Pinhal dos Frades

PROGRAMA DE GESTÃO 2021



Nº	PLANEAR e EXECUTAR				VERIFICAR				ACTUAR							
	Objetivo	Indicador	Valor 2021	Meta	1.º Trim.	2.º Trim.	3.º Trim.	4.º Trim.	Total	Desvio	Origem ou Registo para Verificação	Ações a Desenvolver	Responsável	Prazo	Recursos	
1	Obter a certificação da Instituição pela NP EN ISSO 9001 e Modelos da ISS	Certificado	NA	2º Semestre 2021								Recolha de dados referentes ao 1º Trimestre	Grupo dinamizador da qualidade			
2	Cumprimento do orçamento / Planos de Ações de 2019	Relatório de Contas / Relatório de Atividades	NA	1º trimestre 2021	Aprovação de contas							Recolha de dados de gestão e de atividades do ano de 2020	Direção	até 31 de Março	Balancetes	
3	Continuar a Implementar os Processos de Gestão	PG 01; PG 02; PG 03	NA	2º Semestre 2021	Formação a todos os colaboradores					1 trim.		Recolha de dados referentes ao 1º Trimestre	Grupo dinamizador da qualidade			
4	Celebrar novas Parcerias	Protocolos de novas Parcerias		31 de Dez de 2021									Direção			
5	Angariação de novos de Sócios e Voluntários	Admissão de novos sócios		31 de Dez de 2021									Direção			
6	Continuar a promover Projectos Inovadores, nomeadamente a "Horta Pedagógica" e a "Hora do Conto" em parceria com a Escola EB1 de Pinhal dos Frades	Relatório de Avaliação dos Projectos		30 de Junho de 2021									Animadora Cultural Assistente Social			


 10 de Junho

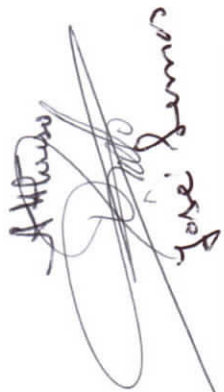
PLANEAR e EXECUTAR				VERIFICAR				ACTUAR								
Nº	Objetivo	Indicador	Valor 2021	Meta	1.º Trim.	2.º Trim.	3.º Trim.	4.º Trim.	Total	Desvio	Origem ou Registo para Verificação	Acções a Desenvolver	Responsável	Prazo	Recursos	
7	Promover Projectos Inovadores, nomeadamente a "Brigada Solidarius" com a Escola Carlos Ribeiro e com o Colégio Atlântico			31 de Dez de 2021									Animadora Cultural Assistente Social			
8	Manter as Respostas Sociais em funcionamento apesar da pandemia provocada pelo COVID-19	Fazer cumprir o Plano de Contingência		Enquanto durar a pandemia provocada pelo COVID-19									Direção			
9	Candidatura ao Programa CEI	termo de aceitação		Março / Abril 2021								Recolha de dados referentes ao 1º Trimestre	Direção / Direção Técnica	Anual		
10	Elaborar e Aprovar o Plano de Formação			1º Semestre 2021												
11	Obter a certificação	Certificação higieno sanitária emitida pela autoridade de saúde		31 de Dezembro de 2021									Direção			
12	Angariação de novos Voluntários	Admissão														
13	Remodelação do sistema de frio para o sector da cozinha e do buffet			31 de Dezembro de 2021		Orçamentos					3 meses		Direção			
14	Adquirir prateleiras e armários para organização de existência no sector da garagem e pavilhão			31 de Dezembro de 2021		Orçamentos					3 meses		Direção			

PG02 -
 Processo de Gestão de Recursos

Atenciosamente
[Assinatura]
[Assinatura]
 Direção

PLANEAR e EXECUTAR				VERIFICAR				ACTUAR								
Nº	Objetivo	Indicador	Valor 2021	Meta	1.º Trim.	2.º Trim.	3.º Trim.	4.º Trim.	Total	Desvio	Origem ou Registro para Verificação	Ações a Desenvolver	Responsável	Prazo	Recursos	
15	Simular para testar as Medidas de Autoproteção	Avaliar o Sistema de Segurança		2º Semestre 2021									Direção			
16	Efetuar a Avaliação da Satisfação dos Utentes / Clientes			1ª Semestre de 2021								Recolha de dados referentes ao 1º Trimestre	GDQ			
17	Efetuar a Avaliação da Satisfação dos Parceiros			1ª Semestre de 2021								Recolha de dados referentes ao 1º Trimestre	GDQ			
18	Efetuar a Avaliação da Satisfação dos Colaboradores			1º Semestre de 2021								Recolha de dados referentes ao 1º Trimestre	GDQ			
19	Efetuar pelo menos uma Auditoria Interna ao SGQ			2º Semestre de 2021									GDQ			

PG03 -
 Processo
 de
 Medição,
 Análise e
 Melhoria



 Arthur José Santos

PLANEAR e EXECUTAR					VERIFICAR				ACTUAR						
Nº	Objetivo	Indicador	Valor 2021	Meta	1.º Trim.	2.º Trim.	3.º Trim.	4.º Trim.	Total	Desvio	Origem ou Registro para Verificação	Ações a Desenvolver	Responsável	Prazo	Recursos
20	Continuar com o Procedimento Documentado das Evidências, Não Conformidades, Ocorrências, Melhorias e Reclamações			2º Semestre de 2021									GDQ		
21	Definição, Elaboração e Implementação do Processo SAD	Avaliar o Grau de Implementação		1º Semestre 2021								Recolha de dados referentes ao 1º Trimestre	GDQ		
22	Continuar a implementar a Metodologia das Ocorrências, Não Conformidades, Reclamações e Melhorias	Avaliar o Grau de Implementação										Recolha de dados referentes ao 1º Trimestre	GDQ		
23	Continuar a Implementar as Metodologias do Processo do SAD											Recolha de dados referentes ao 1º Trimestre	GDQ		
24	Efetuar o Diagnóstico ao Sistema HACCP											Recolha de dados referentes ao 1º Trimestre	GDQ		

PO.01 -
 Processo
 SAD e
 CD