

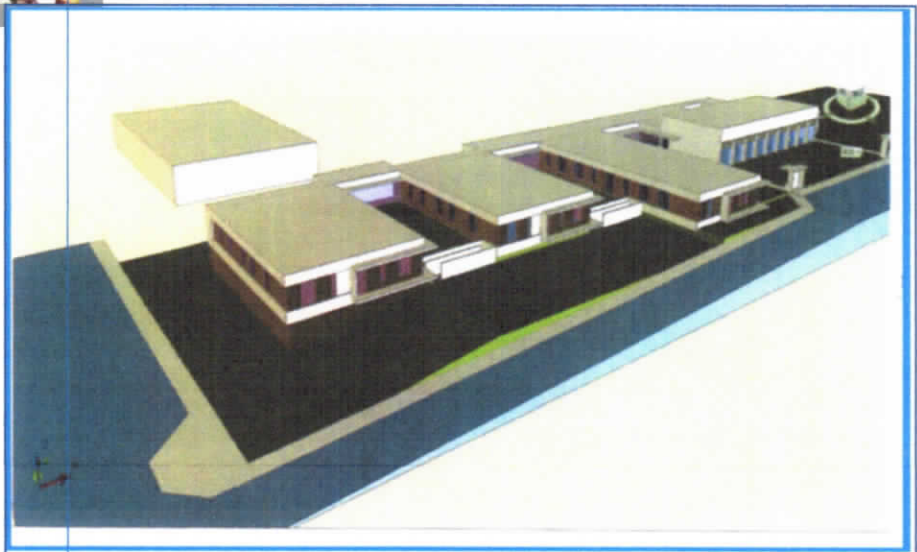
1



Attestado
José Fernandes
[Handwritten Signature]

PLANO DE AÇÃO ANO 2022

Associação de Reformados, Pensionistas e Idosos de Pinhal dos Frades





Attestado
José Semas
[Handwritten Signature]

Índice.....	2
Identificação da Instituição.....	3
Lista Corpos Gerentes.....	4
Nota prévia.....	5
Princípios Orientadores.....	6
Objetivos Estratégicos.....	7
Respostas Sociais.....	8/9
Instalações.....	9
Atividades Culturais e Recreativas.....	10
Agradecimentos.....	11/12

3



Identificação da Instituição

Arturo
José Semos
[Handwritten signature]

Denominação Social: Associação de Reformados, Pensionistas e Idosos de Pinhal dos Frades

Sede: Rua Mário Lopes Domingos n.º 51 – A – Pinhal dos Frades 2840-344 Seixal

NIF: 502 619 813

Constituição: 24 de Maio de 1990

Atividade Principal: Atividades de Apoio Social Para Pessoas Idosas sem Alojamento (CAE 88101)

Telefone: 212243964

Email: arpipf@sapo.pt

A Associação de Reformados, Pensionistas e Idosos de Pinhal dos Frades, é uma Instituição Particular de Solidariedade Social Sem Fins Lucrativos, fundada a 24 de Maio de 1990 com Estatuto de Utilidade Pública, inscrita no Livro das Associações de Solidariedade Social, folhas 122 e 169 verso e 123, sob o n.º 35/93.

4



Quadriénio 2019 // 2022

António Tereso
José Lemos
David Pinto

ASSEMBLEIA GERAL

PRESIDENTE	Aníbal Manuel Silvestre	Sócio n.º 1293
1º SECRETÁRIO	Joaquim Sequeira Simões	Sócio n.º 341
VOGAL	Manuel Xavier Gomes da Silva	Sócio n.º 204

DIREÇÃO

PRESIDENTE	António Henriques Tereso	Sócio n.º 396
VICE-PRESIDENTE	José João Cardoso Lemos	Sócio n.º 1039
1º SECRETÁRIO	José Manuel Gomes Ferreira da Silva	Sócio n.º 1415
2º SECRETÁRIO	Maria Irene Dias Serrano Lourenço	Sócia n.º 1547
TESOUREIRO	David Pinto	Sócio n.º 665
1º VOGAL	Antónia de Jesus Carmona Franco	Sócia n.º 290
2º VOGAL	Maria Adélia Pereira Baião	Sócia n.º 1303
3º VOGAL	Eduardo José Rodrigues	Sócio n.º 209
4º VOGAL	Felisbela Chambino Duarte Pinto	Sócia n.º 398
5º VOGAL	André Ribeiro Lourenço	Sócio n.º 1276

CONSELHO FISCAL

PRESIDENTE	Joaquim Manuel Moniz da Silva Nuno	Sócio n.º 211
SECRETÁRIO	Manuel Miguel Alves Guerreiro	Sócio n.º 524
RELATOR	Adelino dos Santos Gaspar	Sócio n.º 1348

Pinhal dos Frades 31 de Maio de 2019



Arturo
José Lemos
[Handwritten signature]

Nota prévia

Consideramos que um plano de atividades é uma ferramenta de planeamento flexível, e por isso, ajustável a diferentes condições internas e externas, condições essas que poderão afetar a viabilidade das atividades previstas, para além das adversidades com que nos poderemos confrontar devido ao contexto pandémico provocado pela COVID-19, que poderão obrigar à alteração de algumas das atividades programadas.

Tal como nos anos anteriores a concretização do mesmo passa em grande parte pelo esforço e dedicação de todos os que trabalham e colaboram nesta instituição. A ARPIPF assenta numa visão organizativa dinâmica que se preocupa com os recursos humanos, físicos, financeiros, bem como com os seus clientes e suas famílias, a comunidade envolvente e seus associados. A ARPIPF procura delinear estratégias de intervenção alinhadas com a Missão, Visão e Valores da Instituição, pois só assim conseguimos crescer, dinamizar e qualificar uma Instituição.

Dando cumprimento do 24º artigo dos Estatutos da ARPIPF a Direção desta instituição irá proceder à apresentação de Plano de Ação para o ano de 2022.

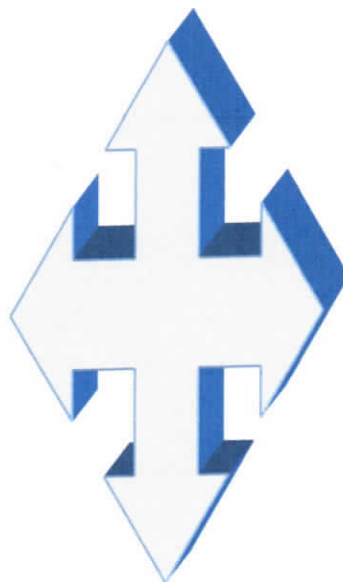


Princípios orientadores da nossa Ação

Arturo
José Semos
[Signature]

MISSÃO:

Servir todos os Clientes principalmente os idosos mais desfavorecidos, independentemente da sua raça, religião, classe social ou cultura.



VISÃO:

Promover a qualidade de vida dos Clientes, melhorando continuamente os serviços prestados.

Valores

Proporcionar aos Clientes uma melhor qualidade de vida, cuidando das suas várias vertentes: biológica, psicológica, social e espiritual, não esquecendo a questão relacional e afetiva.

Tratar cada Cliente como um ser único, tendo em conta a sua história de vida, respeitando a sua autonomia, individualidade, privacidade, intimidade, confidencialidade, igualdade e participação.

Respeitar os seus direitos e criando as condições necessárias para que cada cliente possa construir e executar o seu projeto de vida.



Objetivos estratégicos para o ano de 2022

Arturo
José Gomes
[Signature]

- Manter as Respostas Sociais de Centro de Dia e Serviço de Apoio Domiciliário em funcionamento apesar da pandemia provocado pelo COVID-19, cumprindo para o efeito o Plano de Contingência da Instituição;
- Angariar novos Sócios e Clientes;
- Melhorar os serviços prestados aos Clientes;
- Preocupação com os Clientes e suas necessidades;
- Rapidez de resposta às solicitações;
- Promoção de Atividades Inter-geracionais, se a situação pandémica o permitir;
- Proporcionar intercâmbios Inter e Intra institucionais, se a situação pandémica o permitir;
- Diversidade das atividades complementares;
- Melhorar a satisfação dos colaboradores;
- Rentabilizar os recursos humanos e materiais;
- Melhorar a eficiência da área das compras;
- Melhorar equipamentos e instalações;
- Promover a proximidade da Instituição à comunidade envolvente;
- Promover a sustentabilidade económico-financeira da Instituição;
- Promover a transparência na gestão;



Respostas Sociais

Para o apoio aos idosos de Pinhal dos Frades e zonas limítrofes, a Instituição apresenta duas respostas sociais, o Serviço de Apoio Domiciliário e o Centro de Dia:

- ✓ O **Serviço de Apoio Domiciliário** consiste na prestação de cuidados individualizados e personalizados no próprio domicílio, sempre que idosos adultos ou famílias, por motivo de doença, deficiência ou outros impedimentos, não possam assegurar, temporária ou permanentemente, a satisfação das suas necessidades básicas da vida diária, nem disponham de apoio familiar para o efeito. Esta Resposta Social apresenta acordo de cooperação no Serviço de Apoio Domiciliário para 37 Clientes, tendo uma capacidade em extra-acordo para 42 Clientes.
- ✓ O **Centro de Dia** é uma resposta social, desenvolvida em equipamento, que consiste na prestação de serviços que contribuem para a manutenção das pessoas idosas no seu meio habitual de vida, visando à promoção da autonomia, prevenindo, assim, situações de dependência ou o seu agravamento, promovendo o bem-estar físico, mental e social dos idosos e / ou dependentes, em colaboração com as famílias. Tendo consciência desta realidade, pretende-se que o Centro de Dia seja um local familiar, no qual, os idosos se sintam acompanhados, acarinhados e valorizados pela sua experiência de vida, proporcionando-lhes, durante o dia, a resolução de necessidades básicas pessoais, terapêuticas e sócio- culturais. É importante resgatar a participação social ativa dos idosos, reaproximando-os, promovendo uma convivência social positiva, quer entre os próprios, quer entre outras gerações. Esta Resposta Social apresenta acordo de cooperação no Serviço de Centro de Dia para 50 Clientes, tendo uma capacidade em extra-acordo para 80 Clientes.



Atílio
José Semas

Em 2022, gostaríamos de retomar à normalidade desta resposta social, isto é, estar a funcionar com a lotação definida no Acordo, de modo a dar resposta às várias solicitações por parte dos clientes que ainda se encontram no Centro de Dia Domiciliado.

Instalações

Na sequência da cedência do direito de superfície sobre o lote municipal n.º 361, com uma área de 5.133m², sito na Avenida da Ponte, e do direito de superfície de um outro lote municipal, com uma área de 3.633m², em Pinhal dos Frades, para implementação de equipamento integrado para pessoas idosas, a Autarquia do Seixal financiou o Projeto de Arquitetura, projeto esse com o qual nos candidatamos em Dezembro de 2021 ao Programa PARES 3.0, para que possamos dar início à construção das novas Instalações.

O novo Equipamento Social representará uma mais-valia social para a comunidade de Pinhal dos Frades, quer em termos da criação de emprego, quer em termos de Respostas Sociais, visto tratar-se de um equipamento integrado para pessoas idosas, isto é, encontra-se projetado Centro de Dia para 40 idosos, Serviço de Apoio Domiciliário para 50 e equipamento residencial para pessoas idosas 80. Este último de extrema importância para o Concelho uma vez que só existem dois Lares participados pela Segurança Social.

Esperamos que no próximo ano receber o resultado da candidatura ao PARES 3.0, caso a candidatura não seja aceite iremos elaborar outra candidatura ao Plano de Resolução e Resiliência para a concretização do projeto. Por outro lado, caso não seja aceite a candidatura a este fundo iremos pedir apoio à Autarquia para iniciar a construção do Centro de Dia e Serviço de Apoio Domiciliário por fases, e quando for possível avançaremos para a construção do equipamento residencial para pessoas idosas.

No que diz respeito ao Salão da ARPIPF, continua-se a aguardar a cedência em direito de superfície de terreno municipal com área de 578,64 m², sito na Avenida 1º de Maio em Pinhal dos Frades.



Atividades Culturais e Recreativas

Atuado
José Semas

Para além das atividades direcionadas em exclusivo para o Centro de Dia, a Instituição vai retomar assim a situação pandémica provocada pelo COVID-19 o permita outras atividades em que os Sócios da ARPIPF podem participar nomeadamente:

- Comemoração do Aniversário da ARPIPF;
- Comemoração do 25 de Abril;
- Bailes;
- Passeios Culturais com visitas a várias localidades;
- Colónia de Férias;
- Hidroginástica;
- Torneios de Boccia;
- Caminhadas;
- Atuação do Grupo Coral e Instrumental, “Laços de Ternura”, em vários locais;
- Festa de São Martinho;
- Festa de Aniversário do Grupo Coral;
- Festa de Natal;
- Espaço de Jogos de Mesa (Loto, Cartas e Dominó);
- Ginástica de Manutenção // Gerontomotricidade- devido ao fato da sala estar a ser usada em exclusivo pelo Centro de Dia derivado das limitações decorrentes da COVID-19, foi elaborado um protocolo com Centro de Solidariedade social de Pinhal dos Frades de Novembro de 2021 a Novembro de 2022, que nos cedeu sala para possibilitar a pratica desta modalidade pelos nossos Sócios.



Atoroso
José Lemos
[Signature]

Em anexo existe uma grelha para especificar o trabalho a desenvolver em ambas as Respostas Sociais, pela Assistente Social e pela Animadora Sociocultural.

Agradecimentos

Naturalmente que para a realização deste plano para o ano de 2022, compete à Direção, aos associados e a todos os colaboradores, com espírito de partilha e responsabilidade, continuar a desenvolver boas práticas para que a ARPIPF realize os objetivos, ações e alcance as metas esperadas.

Contamos ainda com parcerias com várias Entidades, parcerias essas de carácter formal e outras de carácter informal nomeadamente:

- Instituto da Segurança Social. IP;
- Autarquia do Seixal;
- Banco Alimentar contra a fome;
- Entreeajuda – Banco de Bens Doados;
- Instituto do Emprego e Formação Profissional do Seixal;
- Centro de Saúde do Seixal, nomeadamente Unidade de Cuidados na Comunidade do Seixal;
- Unidade de Saúde Familiar de Pinhal dos Frades;
- PSP do Seixal;
- Policlínica do Casal do Marco;
- União das Freguesias do Seixal, Arrentela e Aldeia de Paio Pires;



Attestado
José Semas

- Centro Paroquial de Arrentela “Várias Culturas Uma Só Vida”;
- Ação Social do Centro Paroquial de Fernão Ferro;
- Colégio Atlântico;
- EB 1 / Jardim de Infância e ATL de Pinhal dos Frades;
- Escola Carlos Ribeiro de Pinhal dos Frades, “Brigada Solidarius”;
- Outras Instituições do Concelho;
- Empresas;

Novembro de 2021



A Direção

Presidente (António Henriques Tereso): António Henriques Tereso

Vice-Presidente (José João Cardoso Lemos): José João Cardoso Lemos

Tesoureiro (David Pinto): David Pinto

Em anexo ao presente Plano de Ação segue a Nota Explicativa à Conta de Exploração Previsional para 2022.

Nota Explicativa à Conta de Exploração Previsional para 2021
RENDIMENTOS


71 Vendas		0 €
72 Prestações de serviços		191 363 €
721 Quotas dos utilizadores, Matrículas e Mensalidades		132 116 €
721402 Centros de Dia	82 323 €	
721403 Apoio Domiciliario	49 793 €	
722/728 Outros Serviços		59 247 €
72201 Quotizações e Jóias	14 453 €	
725 Serviços secundários	44 794 €	
72504 Diligências	6 966 €	
72505 Tratamento Roupa	9 599 €	
72507 Higiene Pessoal / Ambiente	28 229 €	
727 Prestações de serviços	0 €	
74 Trabalhos para a própria entidade		0 €
75 Subsídios, doações e legados à exploração		219 976 €
751 Subsídios das Entidades Públicas		212 884 €
7511 Instituto Solidariedade Segurança Social	212 884 €	
75111412 Centros de Dia	81 948 €	
75111414 Apoio Domiciliario	130 936 €	
75115 Subsídio Apoio COVID19	0 €	
7512 Outras Entidades Públicas	0 €	
752 Subsídios de outras entidades		4 390 €
75202 Autarquias	3 600 €	
75205 I.E.F.P.	790 €	
753 Doações e heranças		2 702 €
7531 Donativos em Dinheiro	2 702 €	
78 Outros rendimentos		21 236 €
781 Rendimentos suplementares	13 662 €	
781604 Subsídio Alimentação em Espécie	13 662 €	
7817 Festas e Subscrições	0 €	
788 Outros	7 574 €	
788101 Correções exercicios anteriores	728 €	
788302 Subsídios para Investimentos - Outros	2 113 €	
7885 Restituição Impostos	4 733 €	
79 Juros, dividendos e outros rendimentos similares		106 €
791 Juros obtidos	106 €	

Total de rendimentos anuais: 432 681 €

Arabo
Jose Semas
Alonso

GASTOS

61	Custo Merc. vendidas e Consumidas	83 445 €
62	Fornecimentos e serviços externos	58 849 €
622	Serviços especializados	17 577 €
622101	Trabalhos especializados	7 872 €
622201	Publicidade e Propaganda	0 €
622301	Vigilância e segurança	319 €
622401	Honorários	0 €
622501	Comissões	995 €
622601	Conservação Reparação	5 974 €
622602	Conservação Reparação - Viaturas	1 954 €
622801	Serviços De Desinfestação	463 €
623	Materiais	15 938 €
623101	Ferramentas e utensílios de desgaste rápido	1 033 €
623201	Livros e documentação técnica	0 €
623301	Material de escritório	2 300 €
623401	Artigos para oferta	0 €
623501	Material Didatico	7 €
623701	Material Hoteleiro	393 €
623801	Material Proteção COVID19	12 205 €
624	Energia e fluidos	14 047 €
624101	Electricidade	6 402 €
624201	Combustíveis	5 628 €
624301	Água	77 €
624401	Gás	1 940 €
625	Deslocações, estadas e transportes	560 €
625101	Pessoal	560 €
625102	Utentes	0 €
625104	Portagens e Estacionamento	0 €
625201	Transportes de Pessoal	0 €
626	Serviços diversos	9 957 €
626201	Rendas e alugueres	0 €
6262	Comunicação	1 088 €
626301	Seguros	2 151 €
626501	Contencioso e notariado	1 196 €
626701	Limpeza, higiene e conforto	5 482 €
629901	Outros	40 €
6268	Encargos com os Utentes	770 €
626801	Vestuário e Calçado de Utentes	0 €
626802	Encargos de Saude com Utentes	770 €
63	Gastos com o Pessoal	255 437 €
632	Remuneracoes do Pessoal	206 943 €
6321	Remuneracoes Certas	192 585 €
6322102	Subsídios de Alimentação	13 662 €
6322102	Abono para Falhas	696 €
6322204	Gratificações	0 €
63402	Indemnizações	200 €
635	Encargos sobre remunerações	42 915 €
635201	Seguranca Social S/Remun. Pessoal	42 855 €
635202	Fundo Garantia Compensação do Trabalho	60 €
63601	Seguros de acidentes no trabalho e doenças profiss	2 403 €
638	Outros gastos com o pessoal	2 976 €
63801	Formação Profissional	492 €
63802	Medicina e Higiene no Trabalho	795 €
63806	Vestuário e Calçado	21 €
63807	CEI	1 668 €
63808	Apoio Reforço Emergencia - IIEFP	0 €


José Ramos
Arthur

64 Gastos de depreciação e de amortização	3 811 €
68 Outros gastos	8 255 €
681 Impostos	7 €
682/687 Outros Gastos e Perdas em Activos	0 €
688 Outros	0 €
6881 Correções relativas a períodos anteriores	7 862 €
6883 Quotizações	356 €
6888 Outros não especificados	30 €
Total de gastos anuais:	409 797 €
Resultado de Exploração Previsional	22 884 €



Nota Explicativa à Conta de Exploração Previsional para 2022

RENDIMENTOS


71 Vendas		0 €
72 Prestações de serviços		230 392 €
721 Quotas dos utilizadores, Matrículas e Mensalidades		170 553 €
721402 Centros de Dia	120 262 €	
721403 Apoio Domiciliario	50 291 €	
722/728 Outros Serviços		59 839 €
72201 Quotizações e Jóias	14 597 €	
725 Serviços secundários	45 242 €	
72504 Diligências	7 036 €	
72505 Tratamento Roupa	9 694 €	
72507 Higiene Pessoal / Ambiente	28 512 €	
727 Prestações de serviços	0 €	
74 Trabalhos para a própria entidade		0 €
75 Subsídios, doações e legados à exploração		213 485 €
751 Subsídios das Entidades Públicas		206 278 €
7511 Instituto Solidariedade Segurança Social	206 278 €	
75111412 Centros de Dia	75 342 €	
75111414 Apoio Domiciliario	130 936 €	
75115 Subsídio Apoio COVID19	0 €	
7512 Outras Entidades Públicas	0 €	
752 Subsídios de outras entidades		4 479 €
75202 Autarquias	3 637 €	
75205 I.E.F.P.	842 €	
753 Doações e heranças		2 728 €
7531 Donativos em Dinheiro	2 728 €	
78 Outros rendimentos		20 360 €
781 Rendimentos suplementares	13 467 €	
781604 Subsídio Alimentação em Espécie	13 467 €	
7817 Festas e Subscrições	0 €	
788 Outros	6 893 €	
788101 Correções exerciceos anteriores	0 €	
788302 Subsídios para Investimentos - Outros	2 113 €	
7885 Restituição Impostos	4 780 €	
79 Juros, dividendos e outros rendimentos similares		107 €
791 Juros obtidos	107 €	

Total de rendimentos anuais: 464 344 €

Attestado
José Semas
[Assinatura]

GASTOS

61 Custo Merc. vendidas e Consumidas		101 728 €
62 Fornecimentos e serviços externos		65 788 €
622 Serviços especializados		17 291 €
622101 Trabalhos especializados	4 845 €	
622201 Publicidade e Propaganda	0 €	
622301 Vigilância e segurança	323 €	
622401 Honorários	2 828 €	
622501 Comissões	819 €	
622601 Conservação Reparação	6 034 €	
622602 Conservação Reparação - Viaturas	1 974 €	
622801 Serviços De Desinfestação	468 €	
623 Materiais		12 149 €
623101 Ferramentas e utensílios de desgaste rápido	1 042 €	
623201 Livros e documentação técnica	0 €	
623301 Material de escritório	2 323 €	
623401 Artigos para oferta	0 €	
623501 Material Didatico	107 €	
623701 Material Hoteleiro	540 €	
623801 Material Proteção COVID19	8 137 €	
624 Energia e fluidos		14 709 €
624101 Electricidade	7 167 €	
624201 Combustíveis	5 449 €	
624301 Água	134 €	
624401 Gás	1 959 €	
625 Deslocações, estadas e transportes		7 424 €
625101 Pessoal	480 €	
625102 Utentes	6 944 €	
625104 Portagens e Estacionamento	0 €	
625201 Transportes de Pessoal	0 €	
626 Serviços diversos		14 205 €
626201 Rendas e alugueres	0 €	
6262 Comunicação	1 765 €	
626301 Seguros	2 172 €	
626501 Contencioso e notariado	282 €	
626701 Limpeza, higiene e conforto	8 283 €	
629901 Outros	1 703 €	
6268 Encargos com os Utentes		10 €
626801 Vestuário e Calçado de Utentes	0 €	
626802 Encargos de Saude com Utentes	10 €	
63 Gastos com o Pessoal		266 587 €
632 Remuneracoes do Pessoal		218 075 €
6321 Remuneracoes Certas	203 854 €	
6322102 Subsídios de Alimentação	13 467 €	
6322102 Abono para Falhas	754 €	
6322204 Gratificações		
63402 Indemnizações		0 €
635 Encargos sobre remunerações		43 710 €
635201 Seguranca Social S/Remun. Pessoal	43 655 €	
635202 Fundo Garantia Compensação do Trabalho	55 €	
63601 Seguros de acidentes no trabalho e doenças profiss		2 427 €
638 Outros gastos com o pessoal		2 375 €
63801 Formação Profissional	497 €	
63802 Medicina e Higiene no Trabalho	804 €	
63806 Vestuário e Calçado	21 €	
63807 CEI	1 053 €	
63808 Apoio Reforço Emergencia - IEFPP	0 €	

Alfredo
 José Semas


64 Gastos de depreciação e de amortização

3 182 €

68 Outros gastos

356 €

681 **Impostos**

0 €

682/687 **Outros Gastos e Perdas em Activos**

0 €

688 **Outros**

0 €

6881 Correções relativas a períodos anteriores

0 €

6883 Quotizações

356 €

6888 Outros não especificados

0 €

Total de gastos anuais:

437 641 €

Resultado de Exploração Previsional

26 703 €

Arturo
Jose Lemos
[Signature]



PARECER DO CONSELHO FISCAL

De acordo com o estabelecido com a alínea a) e b) do artigo 42º dos Estatutos, o Conselho Fiscal da Associação de Reformados, Pensionistas e Idosos de Pinhal dos Frades reuniu a fim de analisar e dar a apreciação sobre:

- Plano de Ação para o Ano de 2022;
- Nota Explicativa à Conta de Exploração Previsional para 2022;

Do exame o Conselho Fiscal aprova o Orçamento e o Plano de Ação para o ano de 2022, tal como lhes foi exposto, apresentando-se uma aplicação equilibrada e apropriada às necessidades desta Instituição.

Pinhal dos Frades, 26 de Novembro de 2021

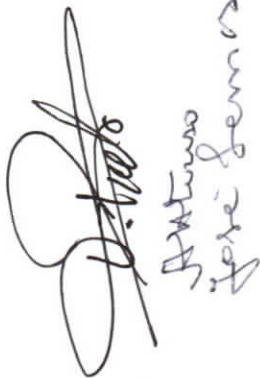
O Conselho Fiscal

Presidente (Joaquim Manuel Moniz da Silva Nuno):

Secretário (Manuel Miguel Alves Guerreiro):

Relator (Adelino dos Santos Gaspar):

Joaquim Manuel Moniz da Silva Nuno
Manuel Miguel Alves Guerreiro
Adelino dos Santos Gaspar



António José Semas

Associação de Reformados, Pensionistas e Idosos de Pinhal dos Frades



PROGRAMA DE GESTÃO 2022

PROCESSO	PLANEAR e EXECUTAR				VERIFICAR				ACTUAR								
	Nº	Objetivo	Indicador	Valor 2022	Meta	1.º Trim.	2.º Trim.	3.º Trim.	4.º Trim.	Total	Desvio	Origem ou Registro para Verificação	Ações a Desenvolver	Responsável	Prazo	Recursos	
PG01 - Processo de Gestão	1	Obter a certificação da Instituição pela NP EN ISSO 9001 e Modelos da ISS	Certificado	NA	2º Semestre 2022								Recolha de dados referentes ao 1º Trimestre	Grupo dinamizador da qualidade			
	2	Cumprimento do orçamento / Planos de Ações de 2021	Relatório de Contas / Relatório de Atividades	NA	1º trimestre 2022	Aprovação de contas							Recolha de dados de gestão e de atividades do ano de 2022	Direção	até 31 de Março	Balance tes	
	3	Continuar a Implementar os Processos de Gestão	PG 01; PG 02; PG 03	NA	2º Semestre 2022	Formação o a todos os colaboradores						1 trim.		Recolha de dados referentes ao 1º Trimestre	Grupo dinamizador da qualidade		
	4	Celebrar novas Parcerias	Protocolos de novas Parcerias		31 de Dez de 2022										Direção		
	5	Angariação de novos Sócios e Voluntários	Admissão de novos sócios		31 de Dez de 2022										Direção		
	6	Continuar a promover Projectos Inovadores, nomeadamente a "Horta Pedagógica" e a "Hora do Conto" em parceria com a Escola EB1 de Pinhal dos Frades	Relatório de Avaliação dos Projectos		30 de Junho de 2022										Animadora Cultural Assistente Social		

Attestado José Gomes

PROCESSO	PLANEAR e EXECUTAR				VERIFICAR				ACTUAR							
	Nº	Objetivo	Indicador	Valor 2022	Meta	1.º Trim.	2.º Trim.	3.º Trim.	4.º Trim.	Total	Desvio	Origem ou Registo para Verificação	Acções a Desenvolver	Responsável	Prazo	Recursos
	7	Promover Projectos Inovadores, nomeadamente a "Brigada Solidarius" com a Escola Carlos Ribeiro e com o Colégio Atlântico			31 de Dez de 2022									Animadora Cultural Assistente Social		
	8	Manter as Respostas Sociais em funcionamento apesar da pandemia provocada pelo COVID-19	Fazer cumprir o Plano de Contingência		Enquanto durar a pandemia provocada pelo COVID-19									Direção		
	9	Candidatura ao Programa CEI	termo de aceitação		Set / Out 2022								Recolha de dados referentes ao 1º Trimestre	Direção / Direção Técnica	Anual	
	10	Elaborar e Aprovar o Plano de Formação			1º Semestre 2022											
	11	Obter a certificação	Certificação higieno sanitária emitida pela autoridade de saúde		31 de Dezembro de 2022									Direção		
	12	Angariação de novos Voluntários	Admissão													
	13	Remodelação do sistema de frio para o sector da cozinha e do buffet			31 de Dezembro de 2022		Orçamentos					3 meses		Direção		
	14	Compra de Máquina de Lavar Rpuva Industrial	Aquisição		1º Semestre de 2022		Orçamentos							Direção		

*Atenciosamente,
Yone Simoes*

PROCESSO	PLANEAR e EXECUTAR					VERIFICAR				ACTUAR							
	Nº	Objetivo	Indicador	Valor 2022	Meta	1.º Trim.	2.º Trim.	3.º Trim.	4.º Trim.	Total	Desvio	Origem ou Registro para Verificação	Ações a Desenvolver	Responsável	Prazo	Recursos	
PG03 - Processo de Medição, Análise e Melhoria	15	Simulacro para testar as Medidas de Autoproteção	Avaliar o Sistema de Segurança		2º Semestre 2022									Direção			
	16	Efetuar a Avaliação da Satisfação dos Utentes / Clientes			1ª Semestre de 2022								Recolha de dados referentes ao 1º Trimestre	GDQ			
	17	Efetuar a Avaliação da Satisfação dos Parceiros			1ª Semestre de 2022								Recolha de dados referentes ao 1º Trimestre	GDQ			
	18	Efetuar a Avaliação da Satisfação dos Colaboradores			1º Semestre de 2021								Recolha de dados referentes ao 1º Trimestre	GDQ			
	19	Efetuar pelo menos uma Auditoria Interna ao SGQ			2º Semestre de 2022									GDQ			

